

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) Massage Stube, Walkringen

1. Geltung der AGB

1.1. Die Geschäftsinhaberin, Yael Benfatto, nachfolgend Geschäftsinhaberin genannt, erbringt ihre Dienstleistungen ausschliesslich auf der Grundlage dieser AGB. Diese gelten für alle Geschäftstätigkeiten zwischen der Geschäftsinhaberin und den Vertragspartnern, nachstehend Kundin oder Kunde genannt.

1.2. Die AGB gelten mit jeglicher Terminbuchung, egal ob telefonisch, per Mail, online oder anderen Kanälen wie Whatsapp/SMS als akzeptiert.

1.3. Die Geschäftsinhaberin ist jederzeit berechtigt, diese AGB zu ändern oder zu ergänzen.

2. Termine

2.1. Termine können telefonisch, via E-Mail, Privatnachricht und Online (www.massagestube.ch) gebucht werden.

2.2. Vereinbarte Termine (mündlich, telefonisch, oder online und per E-Mail, oder anderen Kanälen wie Whatsapp/SMS) zwischen der Geschäftsinhaberin und der Kundin oder dem Kunden sind verbindlich.

2.3. Absagen oder Umbuchungen sind nur telefonisch, via E-Mail oder Privatnachricht möglich.

2.4. Im Verhinderungsfall muss der Termin mindestens 24 h vorher abgesagt werden. Bei nicht rechtzeitiger Abmeldung oder verpasstem Termin wird mindestens die Hälfte des Behandlungspreises verrechnet. Absagen mittels elektronischen Medien gelten erst als akzeptiert, wenn diese durch die Geschäftsinhaberin bestätigt wurde.

2.5. Die Behandlungszeit beinhaltet das An- und Ausziehen der Kundin oder des Kunden, die Behandlung sowie ein kurzes Anamnesegespräch. Bei der Erstbehandlung nimmt das Anamnesegespräch einen grösseren Zeitraum ein. Bei Verspätungen seitens der Kundin oder des Kunden verkürzt sich die Behandlung um die entsprechende Zeit.

Bei verspätetem Erscheinen zu einem Termin wird die vereinbarte Behandlungszeit vollumfänglich in Rechnung gestellt. Es entsteht kein Anspruch auf Ersatz.

Bei Verspätungen der Therapeutin wird, wenn möglich, die versäumte Zeit an die Behandlung angehängt oder es gibt eine Preisreduktion.

3. Zahlungsbedingungen

3.1. Die Kosten sind am Ende jeder einzelnen Konsultation zur Zahlung fällig. Abonnemente sind im Voraus zur Zahlung fällig.

3.2. Es gelten die Preise in CHF auf der Webseite. Preisänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

3.3. Um über die Zusatzversicherung abzurechnen, werden halbjährlich Rückforderungsbelege via Abrechnungssoftware per E-Mail an den Patienten verschickt oder persönlich ausgehändigt.

3.4. Gutscheine werden mit Einzahlungsschein per Post oder direkt ausgehändigt. Die Gutscheine erhalten ihre Gültigkeit erst nach erfolgter Zahlung. Die Versandkosten gehen zu Lasten der Kundin oder des Kunden.

4. Krankenkassen-Leistungsanspruch

4.1. Die Konsultationen können nicht über die Grundversicherung (KVG) sondern nur über die Zusatzversicherung (VVG) abgerechnet werden.

4.2. Es unterliegt jeder Kundin oder Kunde selbst, mit der Zusatzversicherung abzuklären, ob und welche Behandlung übernommen wird. Ob Anspruch über die Zusatzversicherung besteht, kann mit Nennung der ZSR-Nummer Z217663 ermittelt werden.

4.3. Es ist in der Regel keine Überweisung durch einen Arzt notwendig.

4.4. Beim Erwerb von Gutscheinen und für eingelöste Gutscheine werden keine Rückforderungsbelege für die Krankenkasse ausgestellt.

5. Behandlungen & Haftung/Haftungsbeschränkungen

5.1. Bei der Erstbehandlung wird eine Anamnese (Gesundheitsfragen) erstellt. Die Kundin oder der Kunde ist verpflichtet die Fragen wahrheitsgetreu zu beantworten.

5.2. Die Kundin oder der Kunde informiert - ohne Aufforderung - bei jeder folgenden Behandlung über gesundheitliche Veränderungen. Allfällige Verletzungen, körperliche Beschwerden, Veränderung des Gesundheitszustandes oder eine Schwangerschaft sind der Masseurin vor einer Behandlung mitzuteilen.

5.3. Behandlungen erfolgen nach aktuellem und zeitgemässen Wissen, Erfahrung, Methoden und Techniken.

5.4. Behandlungen erfolgen auf eigenes Risiko. Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, welche darauf zurückzuführen sind, dass eine Kundin oder ein Kunde Kontraindikationen verschwiegen hat, ist die Geschäftsinhaberin von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, dass eine Kontraindikation der Kundin oder dem Kunden selbst nicht bekannt und für die Geschäftsinhaberin nicht erkennbar war.

5.5. Die Behandlungen beinhalten keinerlei Heilungsversprechen und ersetzen keinesfalls Arztbesuche.

5.6. Die Geschäftsinhaberin behält sich das Recht bei allfällig gesundheitlichen Unklarheiten die Massage abubrechen oder gar nicht durchzuführen, bis dies abgeklärt ist. Die Zeit wird pro 5 Minuten verrechnet (Fr. 10.--/ 5 min)

5.7. Wenn der Körper die Therapiemethoden nicht gewohnt ist, können kurze Zeit nach der Behandlung Muskelkater oder Hämatome auftreten, die jedoch keine negativen Auswirkungen auf das Therapieergebnis haben.

5.8. Empfehlung unter ärztlicher Kontrolle zu bleiben, falls Sie aktuell unter dieser stehen.

5.9. Es werden keine Erotikmassagen angeboten. Bei sexistischen Vorfällen behält sich die Geschäftsinhaberin das Recht vor den Kunden der Praxis zu verweisen und ein Praxisverbot auszusprechen.

6. Datenschutz & Schweigepflicht

6.1. Kundendaten und Gesundheitsangaben werden mit strengster Vertraulichkeit behandelt. Auskünfte an Versicherungen oder an Dritte werden nur mit Rücksprache der betroffenen Personen erfolgen.

6.2. Sämtliche Behandlungen unterliegen der Schweigepflicht.

6.3. Die Geschäftsinhaberin ist bemüht, die Vertraulichkeit der übermittelten Informationen nach dem neuesten Stand der Technik zu wahren. Die Geschäftsinhaberin kann allerdings nicht gewährleisten, dass eine 100%-ige Vertraulichkeit erfolgt, da aufgrund der elektronischen Datenkommunikation ein Zugriff von unbefugten Dritten auf die übermittelten Texte nicht gänzlich auszuschliessen ist.

6.4. Die Geschäftsinhaberin ist ferner bemüht, die elektronische Datenkommunikation nach dem jeweils neuesten Stand der Technik auf etwaige Viren oder Sabotageprogramme hin zu untersuchen. Ein 100%-iger Schutz vor Viren oder Sabotageakten kann allerdings auch bei Beachtung der gebotenen Sorgfalt nicht gewährleistet werden. Die Kundin oder der Kunde wird auf ein verbleibendes Restrisiko ausdrücklich hingewiesen.

6.5. Details zum Datenschutz sind in der separaten Datenschutzerklärung beschrieben.

7. Geistiges Eigentum

7.1. Massage Stube behält die Rechte sämtlichen publizierter Inhalte und Fotos auf der Homepage, Flyer, Visitenkarten usw. vor. Diese dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung der Geschäftsinhaberin weiterverwendet werden.

8. Schlussbestimmungen

8.1. Ein Exemplar (Kopie) dieser AGB zur Selbstauskunft wird auf Wunsch der Kundin oder dem Kunden ausgehändigt.

8.2. Erfüllungsort für sämtliche vertraglichen Leistungen ist der Geschäftssitz in Walkringen, Schweiz oder nach Vereinbarung in den Räumlichkeiten der Vertragspartner.

8.4. Es gilt das schweizerische Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Differenzen aus den vorliegenden Geschäftsbedingungen ist Walkringen/BE